

Reklamačný protokol - popis väd

Kupujúci:

Meno a priezvisko _____

Ulica a číslo: _____

Mesto a PSČ: _____

Telefón a E-Mail: _____

Predávajúci

Obchodné meno: Baby Brands s.r.o.

PSČ: 943 01

Ulica a číslo: Hlavná 59

Telefón: +421 908 448 860

Korešpondenčná adresa a adresa na vrátenie tovaru: Hlavná 2/A, Štúrovo 943 01

E-Mail: info@babysafari.sk

IČO: 52 498 433

Mesto: Štúrovo

DIČ/IČ DPH: 2121060535

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady / závad.

Tovar som zakúpil/zakúpila cez e-shop: www.babysafari.sk

Číslo dokladu (faktúry): _____

Reklamovaný tovar: _____

Popis vady, predmet reklamácie:

Navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

- výmenou tovaru
- opravou tovaru
- vrátením peňazí
- zľavou z kúpnej ceny
- iné _____

IBAN a SWIFT: _____

V _____ dňa _____

podpis _____

Vyjadrenie predávajúceho (vypĺňa predávajúci):

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

- výmenou tovaru
- opravou tovaru
- vrátením peňazí
- zľavou z kúpnej ceny
- iné _____
- nebola uznaná

na základe písomného odborného posúdenia / zo dňa (alebo iné)

Poznámky/iné:

Reklamácia bola doručená dňa: _____

Reklamácia bola vybavená/ zamietnutá dňa: _____

Číslo reklamácie: _____ Dátum zaslania výsledku konania: _____

pečiatka a podpis

